



# Advanced HA

นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

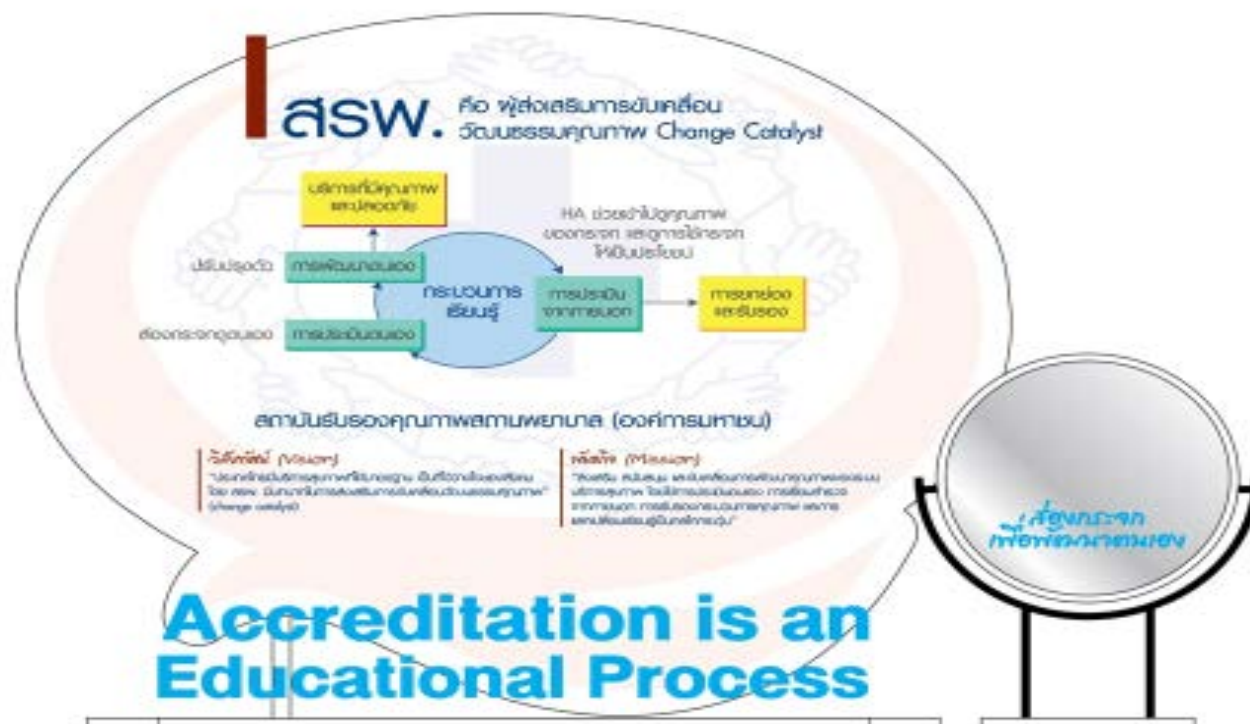
HA National Forum 16<sup>th</sup> วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

- A-HA Concept
- A-HA Tools
- A-HA Survey Process



# A-HA Concept

HA National Forum 16<sup>th</sup> วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี



# AHA เหมาะกับรพ.แบบไหน



รพ.ที่เคยได้รับการรับรอง HA แล้ว และ

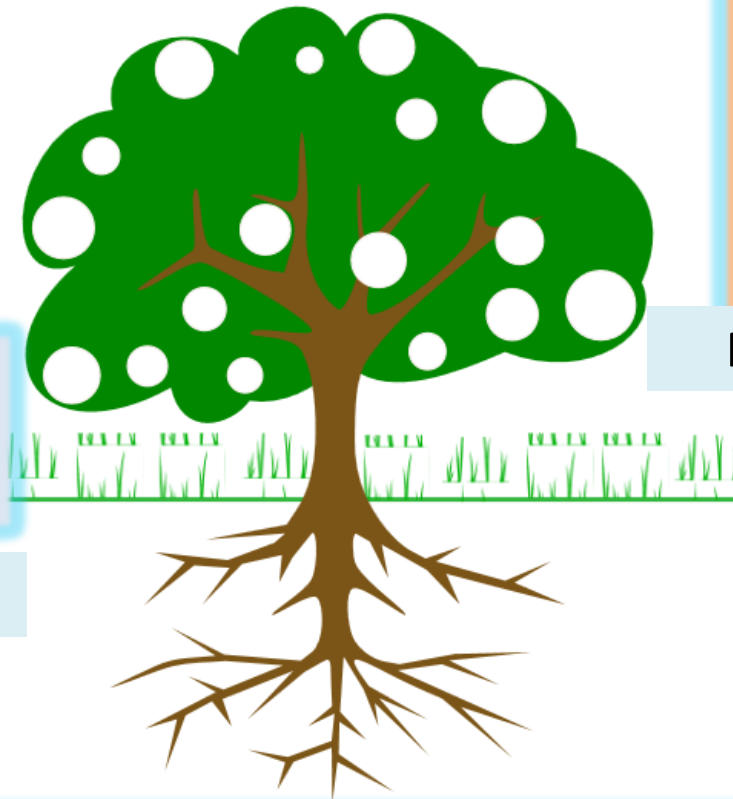
1. ต้องการพัฒนาต่อยอด ให้เกิดกระบวนการ  
คุณภาพที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
2. ต้องการต่อเชื่อมสู่ TQC/TQA



HA National Forum 16<sup>th</sup> วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี



# Advanced HA (A-HA)



Context-based  
Systematic approach

**Empowerment  
Evaluation**

Opportunity Review

คนทำงาน

**Fruitful**  
Higher maturity  
Higher score  
EIO

Performance Review

ผู้รับบริการ

**Broad root**  
Extended evaluation guide

องค์กร



HA National Forum 16<sup>th</sup> วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

# Empowerment Evaluation



Help hospitals to monitor & evaluate own performance -> accomplish their goals  
Foster improvement & self-determination  
Increase capacity to plan, implement, and evaluate their own programs



HA National Forum 16<sup>th</sup> วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

# ใช้มาตรฐาน HA ให้คุ้ม



Systematic Approach

- Defined, Repeatable, Measurable, Learning

Effective Approach

- Sound & appropriate process
- Good outcome (qualitative & quantitative)

Coverage of Deployment

Maturity of Development

- Evaluation & improvement
- Integration, Innovation
- Benchmarking

เป็นฐานสู่ความเป็นเลิศ ด้วย Integrated Management



HA National Forum 16<sup>th</sup> วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี





# A-HA Tools

HA National Forum 16<sup>th</sup> วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

# I-1 การนำ

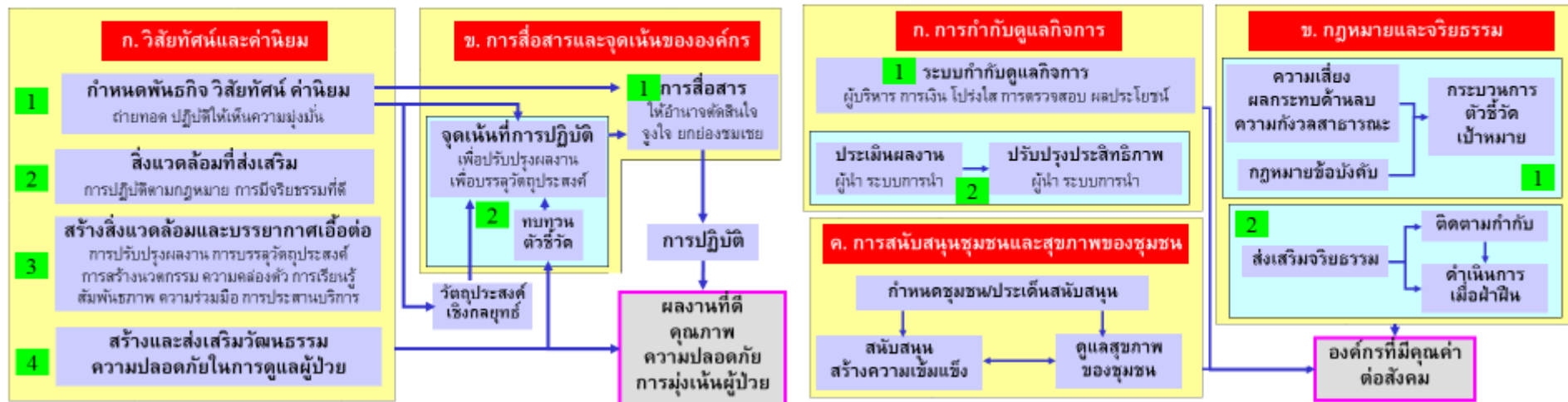


## I – 1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง (Senior Leadership)

ผู้นำระดับสูงซึ่งนำองค์กร สื่อสารและส่งเสริมผลการดำเนินงานที่ดี ให้ความมั่นใจในคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย

## I – 1.2 การกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคม (Governance and Social Responsibility)

องค์กรแสดงถึงระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสาธารณะ สร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม และมีส่วนสนับสนุนต่อสุขภาพของชุมชน

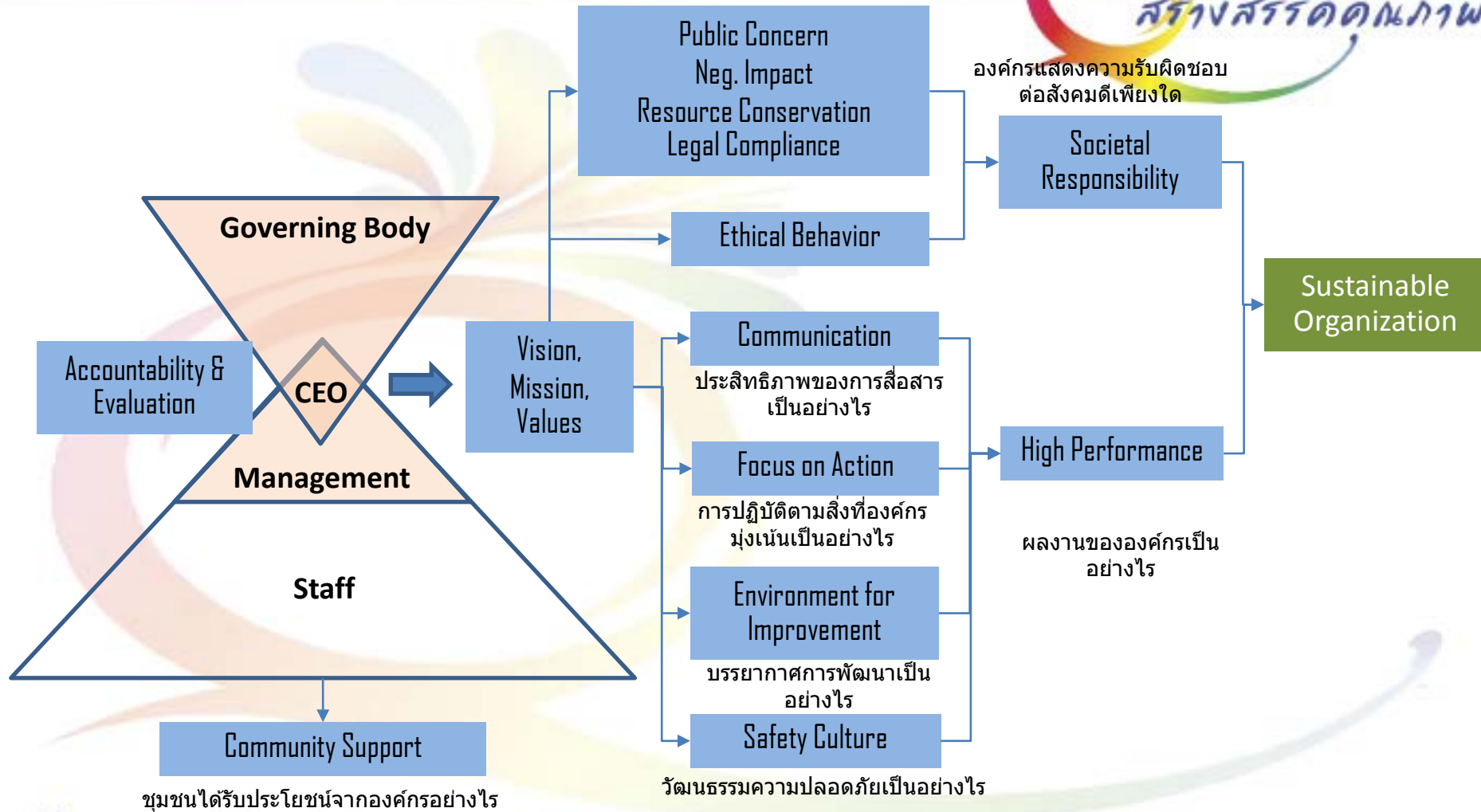




# HA Standards Part I

Framework for Evaluation & Sharing

## I-1 การนำองค์กร



ชุมชนได้รับประโยชน์จากองค์กรอย่างไร

วัฒนธรรมความปลอดภัยเป็นอย่างไร



# Performance Evaluation Framework

## ยกระดับการส่งกระจก



- เน้นการตอบ how well? how effective? ทำได้ดีเพียงใด
- กำหนดกรอบการตอบด้วยตนเอง
  - ประเด็นสำคัญสำหรับ รพ.ของเราคืออะไร
  - เป้าหมายที่พึงประสงค์ของเรื่องนี้คืออะไร
  - จะวัดการบรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้อย่างไร ในเจ้าหน้าที่/ผู้ป่วยกลุ่มไหน ใช้วิธีอะไร
- ตัวอย่าง
  - จากการถามว่าผู้นำสื่อสารกับบุคลากรอย่างไร มาถามว่าผลการสื่อสารเป็นอย่างไร







# A-HA Survey Process

HA National Forum 16<sup>th</sup> วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

# Pilot Project

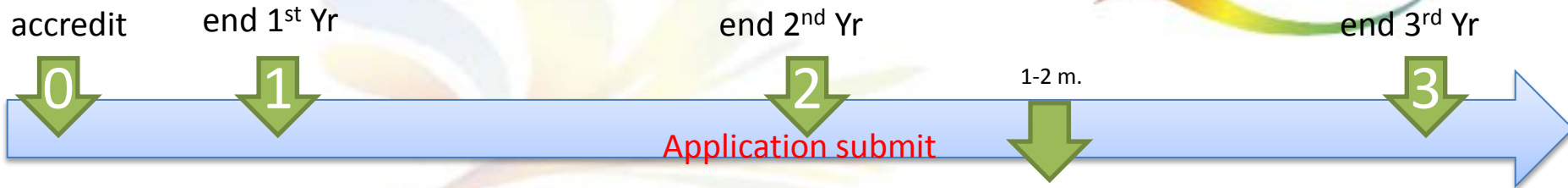


โรงพยาบาล	Compliance	Performance
ศิริราช	29-30 พฤษภาคม 2557	4-6 มิถุนายน 2557
ภูมิพล	9-10 เมษายน 2557	19-21 สิงหาคม 2557
กรุงเทพ	1-4 กุมภาพันธ์ 2558	



HA National Forum 16<sup>th</sup> วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

# Accreditation Timeline



CEO:

- Concept
- Role
- Key success

Team (MD.,RN,QMR....)

- Concept
- Role
- A-HA tools [extended evaluation guide, performance evaluation framework]
- Trace
- Survey process

การเข้าเยี่ยมโรงพยาบาลเพื่อพิจารณารับเข้าโปรแกรม

1. ทีมนำบูรณาการแนวคิดและเครื่องมือคุณภาพ/ความปลอดภัยมาใช้ในการบริหารงานปกติขององค์กร
2. มีระบบคุณภาพพื้นฐานที่เข้มแข็ง ทั้งโครงสร้าง ทีมคุณภาพ การผสมผสานการพัฒนา (QI) เข้ากับระบบการจํารังระบบงานที่มีคุณภาพ (QA)
3. การมีส่วนร่วมของทีมนำและวิชาชีพที่เข้มแข็ง สามารถแปลความหมายของมาตรฐานได้อย่างลึกซึ้ง และระบุโอกาสพัฒนาสำคัญได้
4. สามารถนำเสนอตัวอย่างการพัฒนาระบบที่มีเป้าหมายบนพื้นฐานของข้อมูล มีการใช้นวัตกรรมที่เห็นผล
5. มีระบบวัด performance ของระบบและใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบ



HA National Forum 16<sup>th</sup> ปี

# บทเฉพาะกาล



ทั้งนี้ในช่วงเริ่มแรก (ปี 2558-2559) สรพ. เปิดโอกาสให้โรงพยาบาลที่มีความพร้อมในระดับสูง  
แต่ใกล้จะหมดอายุการรับรอง HA ได้เข้าสู่กระบวนการ A-HA

วันหมดอายุการรับรอง HA	การเข้าหลักสูตรอบรม	กำหนดยื่นความจำนงขอประเมิน
พฤษภาคม 2558 – มีนาคม 2559	อบรมหลักสูตรประจำปี 2558 ที่เปิดช่วงครึ่งปีหลัง (มิ.ย.-ธ.ค.)	ภายในเดือนมีนาคม 2558
เมษายน - ธันวาคม 2559		ก่อนวันหมดอายุรับรอง 1 ปี
หลัง ธันวาคม 2559 เป็นต้นไป	อบรมหลักสูตรที่จัดขึ้น 1 ปีครึ่งก่อน วันหมดอายุรับรองหรือก่อนหน้านั้น	ก่อนวันหมดอายุรับรอง 1 ปี



HA National Forum 16<sup>th</sup> วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

