

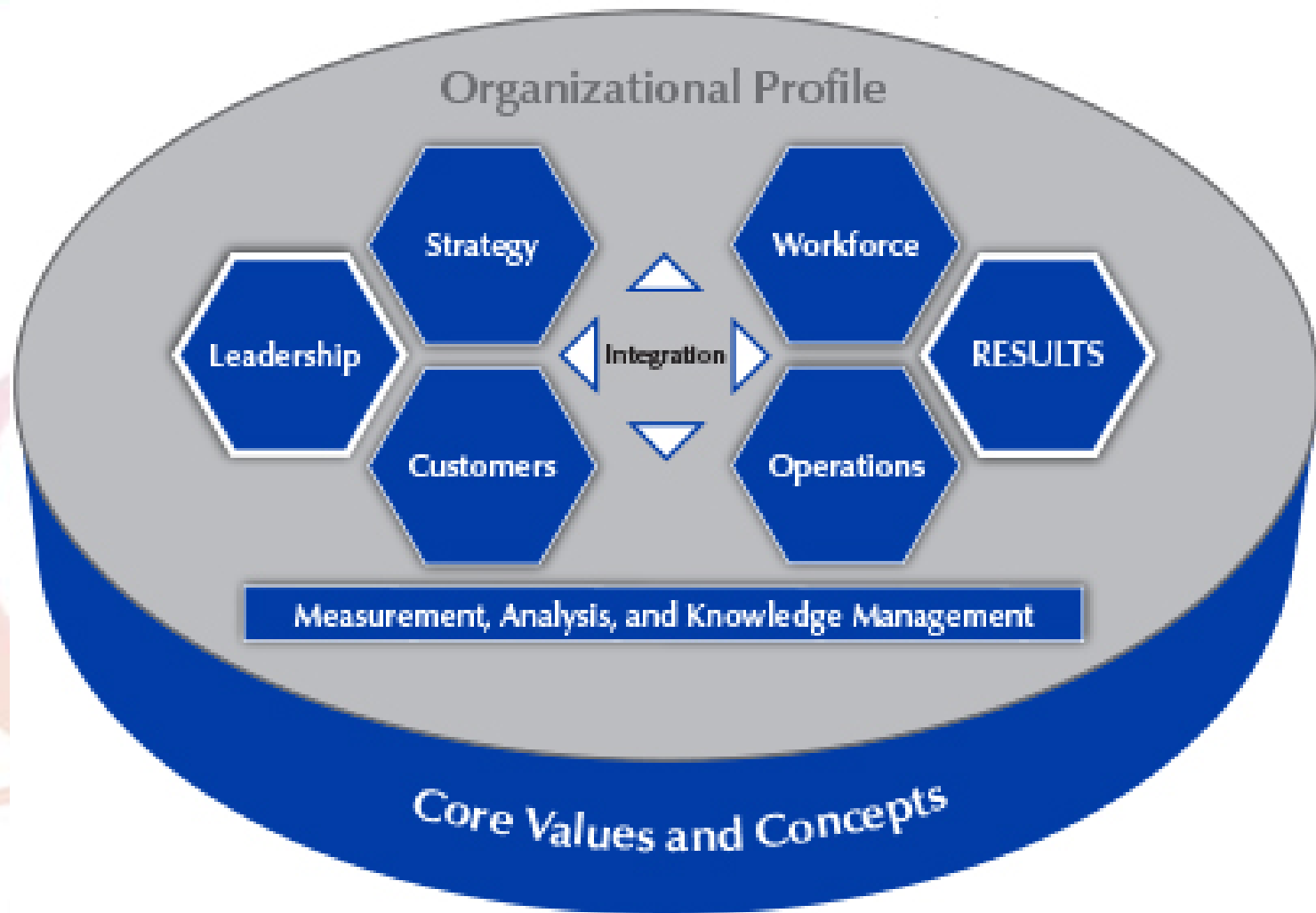


ระบบบริการสุขภาพในฝัน

อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

MBNQA Performance Excellence Framework





การบริหารองค์กรโดยใช้จิตนาการขับเคลื่อน



ระบบบริการที่ตอบโจทย์ โดนใจสังคม

ระบบที่ตอบโจทย์



HA National Forum 16th วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

โดนใจสังคม



ไม่ไร้ศักดิ์ศรี
รวดเร็วใส่ใจ
เข้าถึงง่าย ไร้รอยต่อ ไม่ซับซ้อน
การพลี
พูดดี พูดรู้เรื่อง
ร่วมตัดสินใจ
ทันสมัย
ไม่มีของแถม

Patients & Stakeholders

ให้เวลารับฟัง
(ความฝันของผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
ดูแลทุกคน ได้ข้อมูล ร่วมตัดสินใจ
เท่าเทียม กระเช้าไม่ติด
ชุมชนไม่ทอดทิ้งกัน

เข้าถึงง่าย ไร้รอยต่อ ไม่ซับซ้อน
รวดเร็ว ใส่ใจ ให้เวลา รับฟัง
พูดดี พูดรู้เรื่อง
ทันสมัย ดูแลทุกคน
รักษาเก่ง รักษาหาย
ไม่ไร้ศักดิ์ศรี ไม่มีของแถม
กระเป๋ามาไม่ฉีก เท่าเทียม
เคารพสิทธิ มีสิ่งแวดล้อมร่มรื่น
ชุมชนไม่ทอดทิ้งกัน



HA National Forum 16th วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

How to Make It Happen?



Policy Execution

Expected outcome

Process

Supporting mechanism

Motivation/reward

Monitoring

People Centered Care

Knowledge
Management

Inspiration



HA National Forum 16th วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

ตัวอย่างกรณีที่ซับซ้อน

ระบบงานที่เรียบง่าย

Simplicity of Operation



ตอบสนองความต้องการ
เกินความคาดหวัง
คงเส้นคงวา น่าไว้วางใจ
ยืดหยุ่น พัฒนาต่อเนื่อง
คุณค่าสุดคุ้ม
วิชาการและเทคโนโลยี
ทันสมัย
Lean R2R

ระบบที่ได้ใจคนทำงาน

ระบบที่ได้ใจคนทำงาน



มีใจ มีไฟ มีฝัน
ผูกพันกับองค์กร
สร้างสรรค์

ใคร่ครวญ เห็นคุณค่าในงาน

เก่ง รู้จริง รู้ลึก
เกิดปัญญา

Workforce

รับผิดชอบ

(คนทำงาน)

เป็นต้นแบบสุขภาพ

มีจิตใหญ่

เกิดความสุขอันประณีต

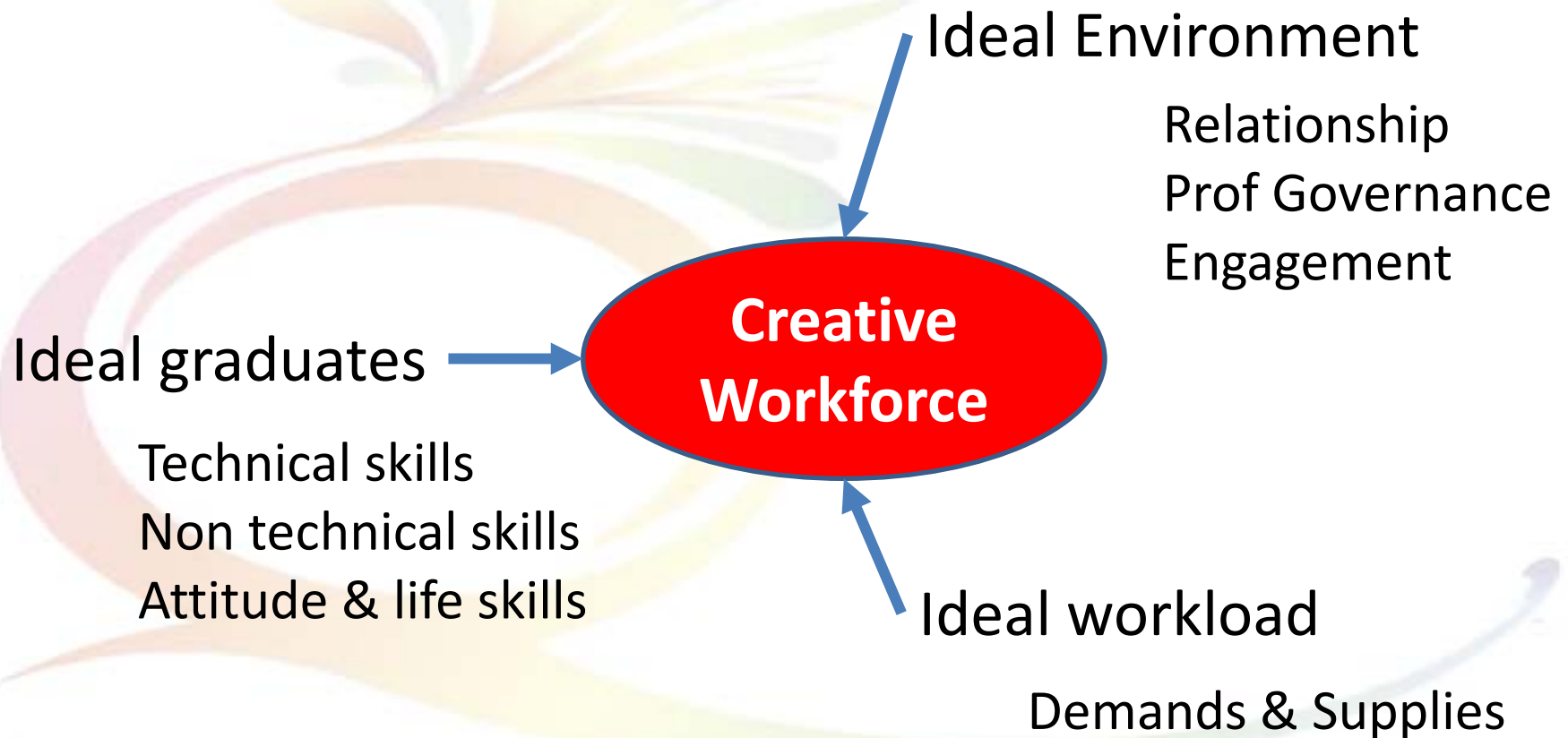
สนุกกับงาน

อยู่ร่วมกันอย่างมีความหมาย

เรียนรู้ร่วมกัน



HR is a Complex System



Brain of the System



Fact-based decision

Measurement, Analysis, & KM

Measurement, Analysis

Social media

Friendly & reliability

Data availability

Knowledge management

Expert database

Measurement, Analysis, & KM

Measurement, Analysis & KM

Expert database

KM Culture

Measurement, Analysis, & KM

Integrated information system

Automated Office

High security

Real time monitoring



Expected Results



ประชาชนสุขภาพดี

องค์กรที่มีชีวิต

พึงพอใจ

Good clinical outcome

การเงินมั่นคง

Results
(ผลลัพธ์)

Outstanding

ระบบมีประสิทธิภาพ

โปร่งใส รับผิดชอบต่อ
สังคม

Ideal Leadership



ผู้นำที่สร้างฝัน
และสร้างแรงบันดาลใจ

ผู้นำที่ช่วยใจ
ผู้นำที่รับฟัง

Leadership

(ผู้นำในฝัน)

การนำจากภายนอก
ผู้นำที่รับฟัง
ผู้นำที่สร้างผู้นำ

ผู้นำที่รับฟัง
ผู้นำที่สร้างผู้นำ

Pat

ให้เวลารับฟัง
(สว)

