



ต้อนรับหน้าฝนชุ่มฉ่ำ เบิกบานหัวใจ พบกันอีกแล้ว สำหรับสาระเยี่ยม
พบกันเป็นฉบับสุดท้าย ต่อไปจะไปพร้อมกับสารคุณภาพ เพื่อทุกท่านได้สะดวกสบาย
ในการติดตามและการนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ทำไมต้อง AHA (Advanced HA)

AHA เป็นพัฒนาการอีกขั้นของ HA เป็นการต่อยอดแนวคิด ต่อเติมองค์กรให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
นำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ องค์กรที่น่าไว้วางใจ องค์กรที่มีชีวิต และเป็นองค์กรที่ให้ผลงานสูง

TQA + JCI + SPA = EEG(Extended Evaluation Guide)

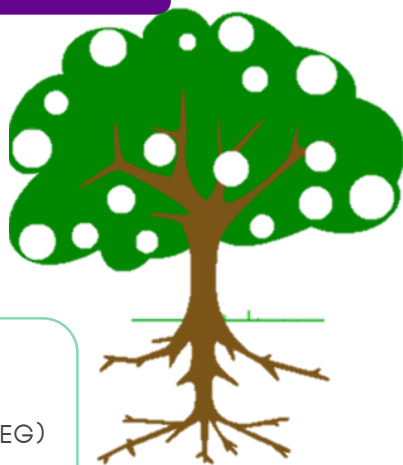
ลักษณะสำคัญ AHA:

ดอกผลสมบูรณ์:

จุดดั่งระบบคุณภาพที่ดี
มี maturity สูง และผลการ
ดำเนินการที่ดีในทุกด้าน

รากที่แผ่ขยายกว้าง:

ใช้ Extended Evaluation Guide(EEG)
เป็นแนวทางปฏิบัติและประเมินตนเอง



ลำต้นแข็งแรง:

ดูจทีมบริหาร และ
ผู้ปฏิบัติงาน
ได้รับการเสริมพลัง
ให้สามารถประเมินตนเอง
และกำหนดประเด็นพัฒนา
ด้วยตนเอง
พร้อมสร้างนวัตกรรม
ในระบบงานได้

Purpose:

- องค์กรแห่งการเรียนรู้
(Learning Organization)
- องค์กรที่น่าไว้วางใจ
(High reliability Organization)
- องค์กรที่มีชีวิต (Living Organization)
- เป็นองค์กรที่ให้ผลงานสูง
(High Performance Organization)

Process: ตัวแรกที่แนะนำคือ EEG

N	P	M
not met	partially met	met
ไม่พบ	พบบางส่วน	พบ



ล้างมือแบบ IC ถูกหลัก พิชิตโรค

Purpose:

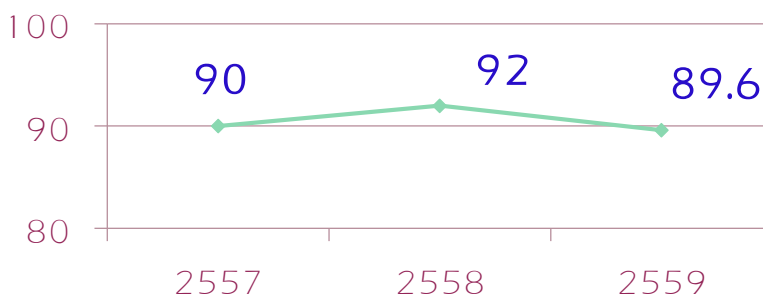
- อัตราการล้างมืออย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าร้อยละ 90

Process:

1. ความรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับความสำคัญของการทำความสะอาดมือในการลดการแพร่กระจายเชื้อและการปนเปื้อนของเชื้อจุลชีพบนมือ
2. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในวิธีการทำความสะอาดมือที่ถูกต้อง
3. ไม่ใส่เครื่องประดับนิ้วมือ หรือ ข้อมือ ขณะปฏิบัติงาน ตามมาตรฐาน IC และ supreme service ของรพ.
4. มีสื่อรณรงค์ให้บุคลากรล้างมือ จัดหาอุปกรณ์ในการล้างมือให้เข้าถึงง่าย มี AHR ประจำที่เตียงผู้ป่วยทุกเตียง เครื่องล้างมืออัตโนมัติ ติดตั้งบริเวณทางเข้าตึกรวมทั้ง จุดคัดกรอง OPD ER
5. รณรงค์การล้างมือในวันสำคัญต่างๆ เช่น วันล้างมือโลก วันพยาบาลแห่งชาติ หรือในห้วงที่มีการระบาดของโรคอุบัติใหม่ อุตบัติซ้ำ
6. สุ่มตรวจการล้างมือโดยใช้ข้อมูลจากการสังเกตจริงเท่านั้น ปีละ 2 ครั้ง โดย ICWN และหัวหน้าหน่วยงาน

Performance:

อัตราการล้างมือ อย่างมีประสิทธิภาพ
เป้าหมาย > 80%



Take Home Message:

- คณะกรรมการ IC ได้สุ่มตรวจการล้างมืออย่างมีประสิทธิภาพปีละ 2 ครั้ง ผลลัพธ์อยู่ในเกณฑ์ที่ดี บ่งบอกถึงความรู้-ความเข้าใจและทัศนคติที่ดีของหัวหน้าหน่วยงานและทีมงาน
- สิ่งที่น่าสนใจเพิ่มเติมคือ ปัจจุบัน ทน.หน่วยงานไม่รอสุ่มตรวจการล้างมือจากคณะกรรมการเท่านั้นแต่ยังได้สุ่มตรวจในหน่วยงานทุกเดือนเพื่อเป็นการประกันคุณภาพการล้างมือไม่ให้เกิดการแพร่กระจายเชื้อต่อไป ยกตัวอย่างเช่น OPD ER ได้มีการตรวจคุณภาพงาน IC ภายในหน่วยงานตนเอง อัตราความสมบูรณ์ 91.03% และ 88.7%



วิสัยทัศน์ รพ.ค่ายสรรพสิทธิประสงค์

องค์กรแห่งการเรียนรู้

มีการเรียนรู้จากการทำงานโดยอาศัยหลักทางวิทยาศาสตร์ บทเรียนในอดีตและผู้อื่น มีการแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ(การใช้วงจร PDCA)เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานมีการถ่ายทอดความรู้เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

“To be Better”

วันนี้ต้องดีกว่าเมื่อวาน พรุ่งนี้ต้องดีกว่าวันนี้

ปี 2560

มีชีวิตชีวา

บุคลากรและผู้บริหารทำงานร่วมกัน มีความผูกพันและมีเป้าหมายในการทำงานอย่างเดียวกัน

โดยนำมาตรฐาน AHA มาพัฒนาระบบงาน ให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับ TOP Quartile ของประเทศ (THIP)



มีสมรรถนะสูง

มีเป้าหมายการทำงานร่วมกันมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สามารถใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างอิสระและยืดหยุ่นในการแก้ไขปัญหา

มีความกระตือรือร้น ช่วยเหลือเกื้อกูลและมีความสุขในการทำงานเพื่อให้ผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เป็นที่เชื่อมั่นของทหารและประชาชน

มีสติ ตื่นรู้ในการทำงานตามมาตรฐาน สามารถคาดการณ์ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้พร้อมรับฟังและสังเกตสิ่งรอบตัว

มีการเตรียมพร้อมรับมือและตอบสนองในทุกสถานการณ์เพื่อให้บริการมีคุณภาพและปลอดภัย



สัปดาห์ความรู้ HA801

SHA พัฒนาจิตวิญญาณ เพื่อการทำงานอย่างมีความสุข

“การทำงานอย่างมีความสุข
ไม่ใช่เรื่องง่าย และไม่ใช่เรื่องยาก”

“อยากจะทำ แต่ถูกปิดกั้นด้วยระบบ
การถามหาคุณค่าจากงานที่ทำ
ก็เป็นยาพิษพลั้ง ให้มุ่งมั่นทำงานต่อไป”

“ทำงานไป บ่นไป ที่ว่าดีแล้วนั้น

แต่จะดีกว่า หากเราแก้ปัญหาไม่ต้องบ่นซ้ำ”

“เราควรขอบคุณให้มากขึ้น

เพราะการขอบคุณ”

“ความเครียด ถ้าใช้เป็น ก็คือ
การรู้สึกเพื่อตอบคำถามตัวเอง”

“คุณเป็นคนแบบไหน
จะดึงดูดคนแบบนั้น”

ทำให้เรารู้สึกเป็นผู้รับ

“ขอบคุณคนไข้ ที่ทำให้เรามีงานทำ”

“รักตัวเอง ก่อนที่จะดูแลคนอื่น”

“ขอบคุณอวัยวะ ที่ทำให้เรา
สามารถมีชีวิตต่อไป”

“การรู้จักตัวเอง ทำให้พัฒนาศักยภาพตัวเรา
ได้อย่างไม่มีขีดจำกัด”

สำรวจตนเอง ว่าหน่วยงาน/องค์กร มีSHA ระดับไหน?

Spiritual Committee

องค์กรมีความมุ่งมั่น และตั้งใจนำเรื่องนี้ลงสู่ระบบงาน

Early Spiritual Practice

มีการลงนำไปปฏิบัติในหน่วยงานได้ในระยะเริ่มแรก

Organization Wide
Practice

องค์กร มีการขยายครอบคลุมทุกหน่วยงาน

Spiritual care
Activement

สามารถนำเรื่องSHAมาบูรณาการกับการรักษาพยาบาล
ดูแลคนไข้จนเห็นผลลัพธ์

Spirituality Role Model

สามารถดำเนินการได้ มีผลลัพธ์ที่ดี เกิดการ
เปลี่ยนแปลงในตัวคนทำงาน และระบบงาน ผู้ป่วย
สามารถรับรู้ได้

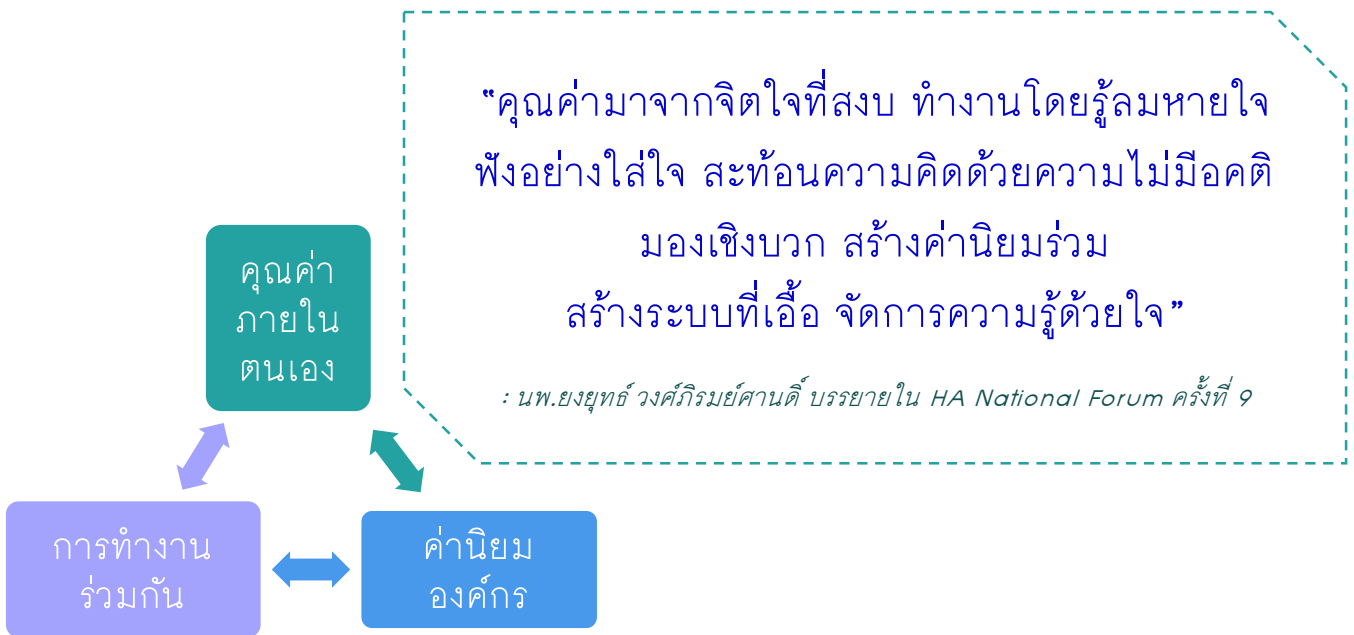
หลักการสำคัญของ SHA (SHA Principle) เพื่อสื่อสารแนวคิดในเบื้องต้น

1) Spiritual Responsiveness การใส่ใจต่อการเยียวยาความทุกข์ของมนุษย์และตอบสนองความต้องการทางจิตวิญญาณ นอกเหนือจากการดูแลรักษาโรคและความเจ็บป่วย โดยต้องได้เกณฑ์มาตรฐาน (standard) และความปลอดภัย (safety)

2) Human Growth การส่งเสริมให้มนุษย์เติบโตเต็มศักยภาพของตนเอง และองกวมไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์

3) Inspiration การสร้างแรงบันดาลใจที่หลากหลาย เพื่อให้ทุกคนมีจินตนาการ มีพลังที่จะสร้างสรรค์องค์กรและทุ่มเทให้กับการยกระดับคุณภาพชีวิต คุณภาพบริการ และคุณภาพองค์กร

4) Reflection and Refinement การสร้างระบบที่ทำให้เกิดการทบทวนสะท้อนคิด ที่เป็นส่วนหนึ่งของการสื่อสาร การสะท้อนผล และการรับฟัง เพื่อให้การทำงานเป็นวิถีของการขัดเกลาตนเองและเป็นโอกาสที่มนุษย์จะพัฒนาไปสู่ศักยภาพสูงสุดของตน



10 วิธีทรงพลังของคนคิดบวก

ฉันผิดเอง	ฉันขอโทษ	ฉันทำได้	ฉันเชื่อมั่นในตัวคุณ	ฉันภูมิใจในตัวคุณ
ขอโทษ	ฉันเคารพคุณ	ฉันต้องการคุณ	ฉันวางใจในตัวคุณ	ฉันเชื่อคุณ

แนวทางการฝึกให้เป็นคนคิดบวก

เชื่อมั่นในตัวเอง Believe in yourself

- มองสิ่งที่ดีและความสำเร็จของตนเอง แม้เพียงสิ่งเล็กๆ น้อยๆ เช่น วันนี้ได้ช่วยคนไข้ที่มีความทุกข์ใจ วันนี้ไม่มีความผิดพลาดในการทำงาน

เห็นสิ่งที่ดีในตัวผู้อื่น

- ใช้ประโยชน์ หรือต่อยอดจากสิ่งที่ดีนั้น เช่น คนไข้มีความตั้งใจที่จะดูแลตนเอง เราจะมียุทธวิธีการอย่างไร หรือทีมอยากทำงานนี้แต่ยังมีภาระงานอื่นๆ อยู่

กล่าวคำขอบคุณทุกครั้งที่มีเหตุการณ์ต่างๆ เกิดขึ้นกับตัวเรา

- แม้ว่าจะจะเป็นเหตุการณ์ที่ไม่คิดว่าจะเกิดขึ้น คิดว่าสิ่งนั้นคือบททดสอบให้เรามีความเข้มแข็งในชีวิตและ ทบทวนตัวเอง พร้อมกับตั้งเป้าหมายใหม่

ฝึกฝนการมีสติและมีความตระหนักรู้เสมอ

- เพื่อสร้างพลังทางบวก (A Peaceful Mind Generates Power) การมีสติและจิตใจที่สงบเยือกเย็น จะช่วยให้มีการตัดสินใจที่ดี มองรอบด้านอย่างใคร่ครวญ ไม่ด่วนตัดสินใจ ไม่เร่งรีบ

ให้นึกถึงส่วนที่เหลือนอกกว่าส่วนที่ขาด

- การยอมรับความจริงและสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นที่เราไม่สามารถควบคุมได้ เช่น เมื่อเราเกิดเจ็บป่วยด้วยโรค ร้ายแรง ทำให้เรารู้ว่ามีคนรักเราและห่วงใยเรามากมาย หรือ เราไม่สามารถสำเร็จในเรื่องนี้แต่เรายังมี จุดแข็งด้านอื่นที่จะทำให้ประสบความสำเร็จขึ้นมาได้

สร้างความสุขเล็กๆ ด้วยตัวเอง(Create your own happiness)

- คำถามที่สำคัญคือใครที่จะเป็นคนตัดสินว่าเราควรจะสุข หรือจะไม่สุข? คำตอบคือ " ตัวเราเอง " สุขให้ ง่าย ทุกข์ยาก

มีแรงจูงใจ และให้ความหมายของงาน

- แต่ละชิ้นในมุมมองของความหวังและความสำเร็จ และเอาชนะด้วยความรู้และศักยภาพของเราเอง แม้มี อุปสรรค ก็สามารถหาทางออกได้ด้วยสติ และความคิดสร้างสรรค์

มองเห็นเป้าหมายและความสำเร็จของงานทุกชิ้นก่อนเริ่มลงมือทำ

- พร้อมทำงานกับเพื่อน และความสามารถในการปรับมุมมองเชิงลบให้เป็นบวกได้เร็วมากขึ้น

มองเห็นจุดแข็งของคนอื่นได้ง่าย

- เพื่อดึงศักยภาพเขาออกมา เพื่อสร้างผลงานให้ออกมาดี และมีความเข้าใจในข้อจำกัด หรือจุดอ่อนของ เพื่อนร่วมทีมได้อย่างเข้าใจ

หมั่นฝึกฝนจนเป็นนิสัย