



เรียนรู้มาตรฐาน ผ่านประสบการณ์พื้นที่

อำพัน วิมลวัฒนา
ห้อง Sapphire 121

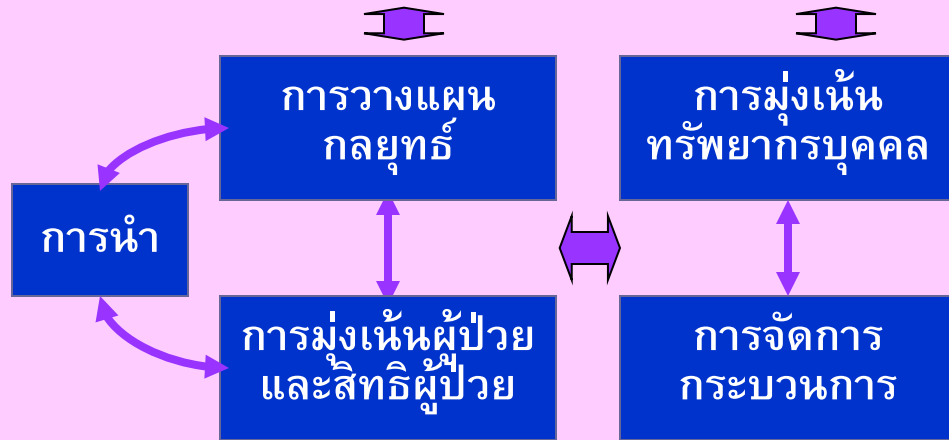
- การศึกษากระบวนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องและความพึงพอใจในงานของบุคลากรในงานพัฒนาคุณภาพการบริการ(The Study of the Continuous Quality Improvement Process and the Staff's Work Satisfaction at the Quality Development Office)
- งานพัฒนาคุณภาพการบริการ
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- สอนน้องให้มีหัวใจของความปลอดภัยด้วย Mini CQI
โดย ศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก โรงพยาบาลขอนแก่น

- **ขามะละกอชะลอโรค**
โดย หน่วยจ่ายกลาง โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ จ.สุราษฎร์ธานี

ตอนที่ I

การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
(องค์การมหาชน)

ตอนที่ IV

ด้านการดูแลผู้ป่วย
การมุ่งเน้นผู้รับผลงาน
ด้านการเงิน
ด้านทรัพยากรบุคคล
ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ
การนำ
การสร้างเสริมสุขภาพ

ผลการ
ดำเนินงาน

มาตรฐานโรงพยาบาล
และบริการสุขภาพ

ฉบับเฉลิมพระเกียรติ

ฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี



ระบบงานสำคัญของ รพ. ตอนที่ II

ความเสี่ยง ความปลอดภัย คุณภาพ
การกำกับดูแลวิชาชีพ
สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย
การป้องกันการติดเชื้อ
ระบบเวชระเบียน
ระบบจัดการด้านยา
การตรวจสอบ
การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ
การทำงานกับชุมชน
กระบวนการดูแลผู้ป่วย

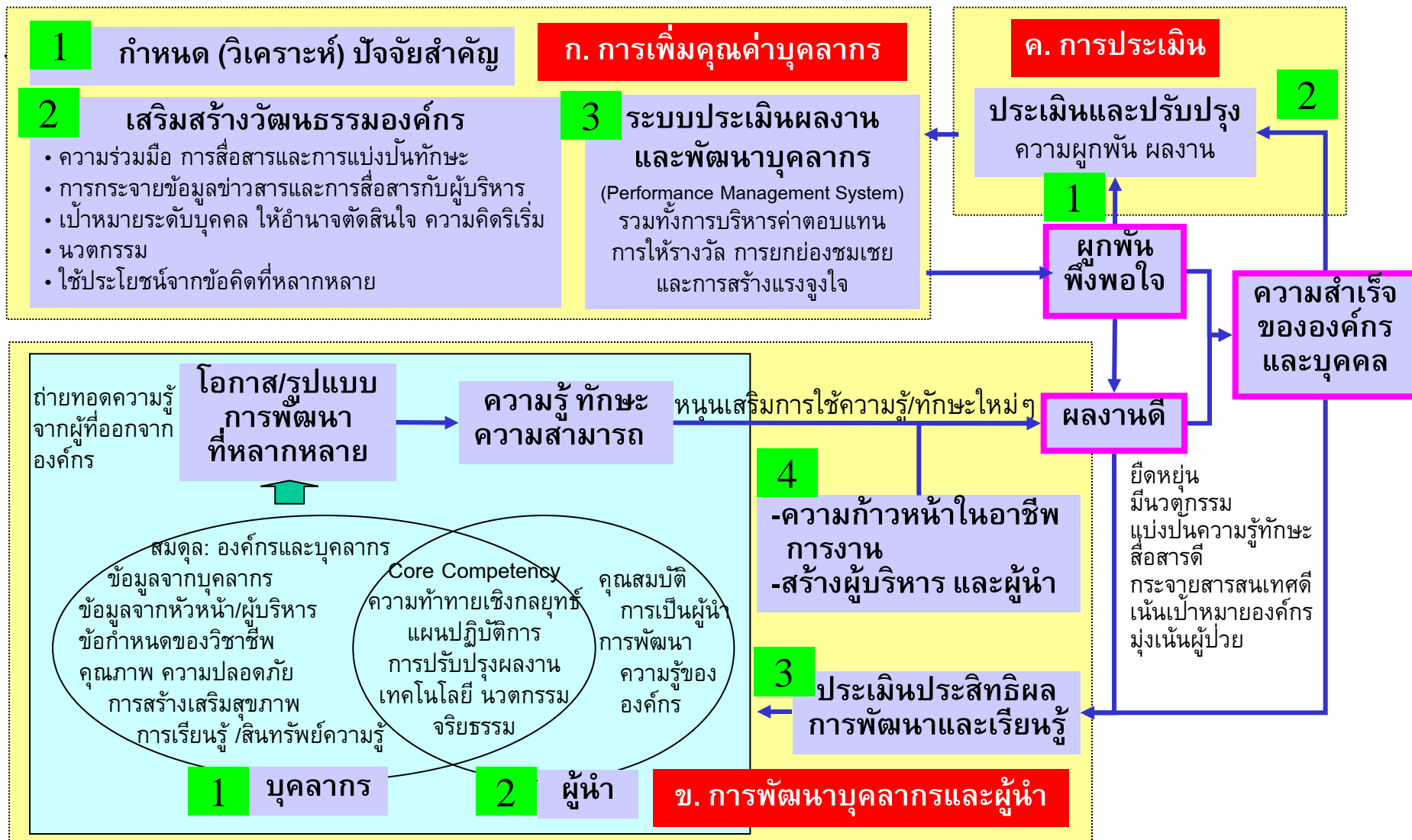
ตอนที่ III

กระบวนการดูแลผู้ป่วย

การเข้าถึงและเข้ารับบริการ
การประเมินผู้ป่วย
การวางแผน
การดูแลผู้ป่วย
การให้ข้อมูลและเสริมพลัง
การดูแลต่อเนื่อง

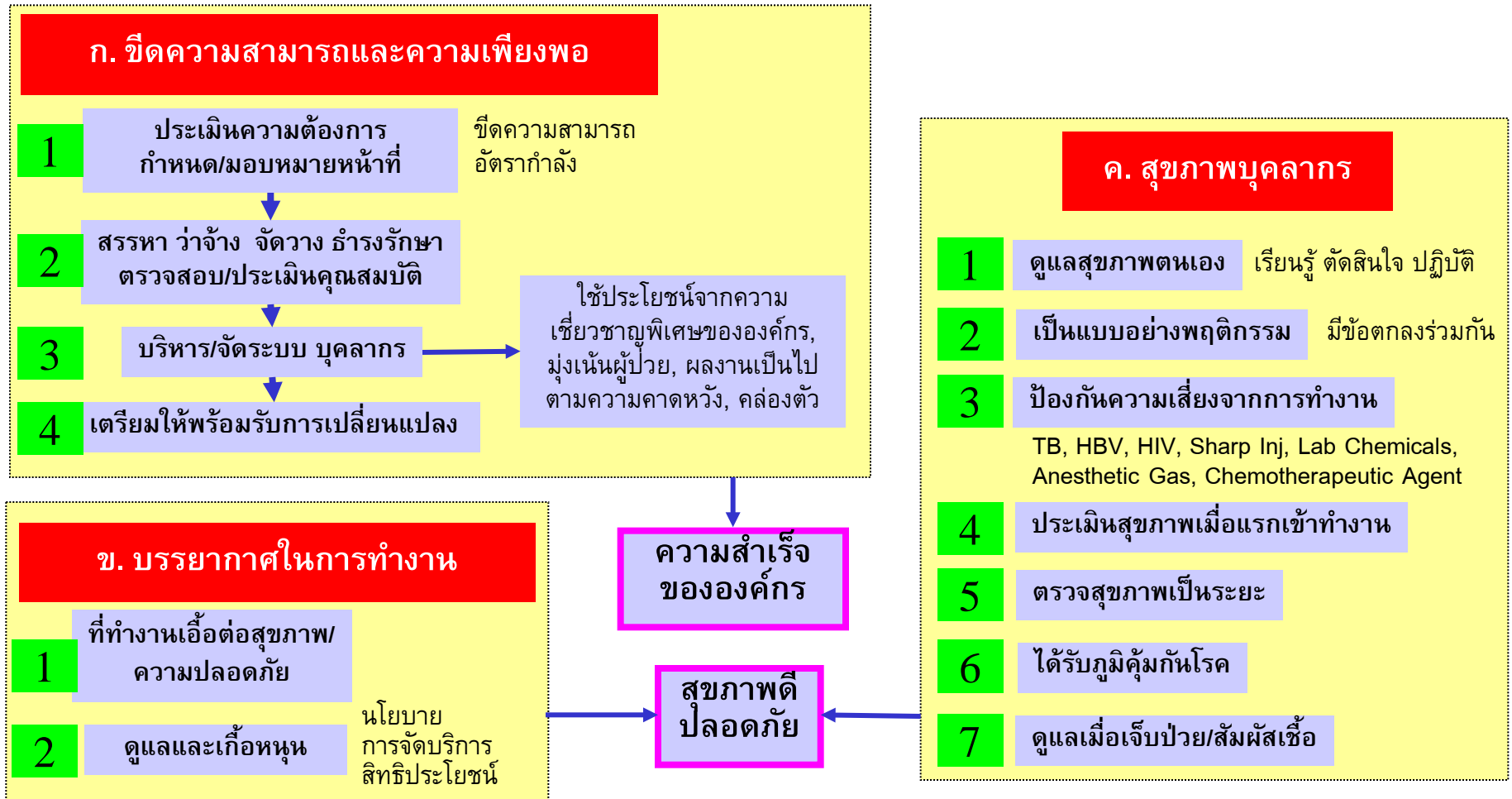
I – 5.1 ความผูกพันของบุคลากร (Staff Engagement)

องค์กรสร้างความผูกพันกับบุคลากร จัดระบบค่าตอบแทนและแรงจูงใจ เพื่อบรรลุความสำเร็จในระดับองค์กรและระดับบุคคล บุคลากรและผู้นำได้รับการพัฒนาเพื่อให้สร้างผลงานที่ดี



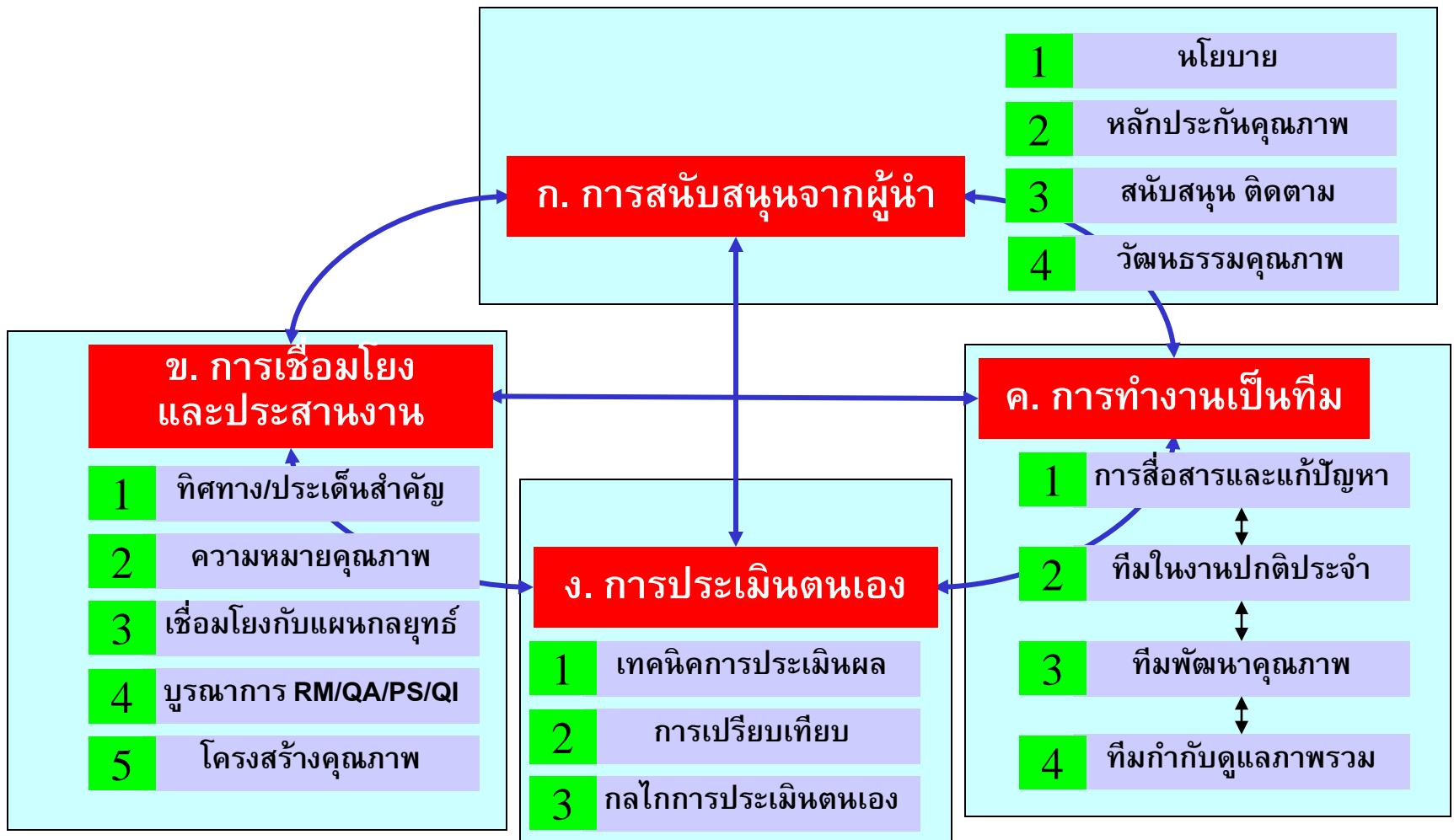
I – 5.2 สภาพแวดล้อมของบุคลากร (Staff Environment)

องค์กรบริหารขีดความสามารถและอัตรากำลัง เพื่อให้งานขององค์กรบรรลุผลสำเร็จ
องค์กรจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานและบรรยากาศที่สนับสนุนให้บุคลากรมีสุขภาพดี
และมีความปลอดภัย



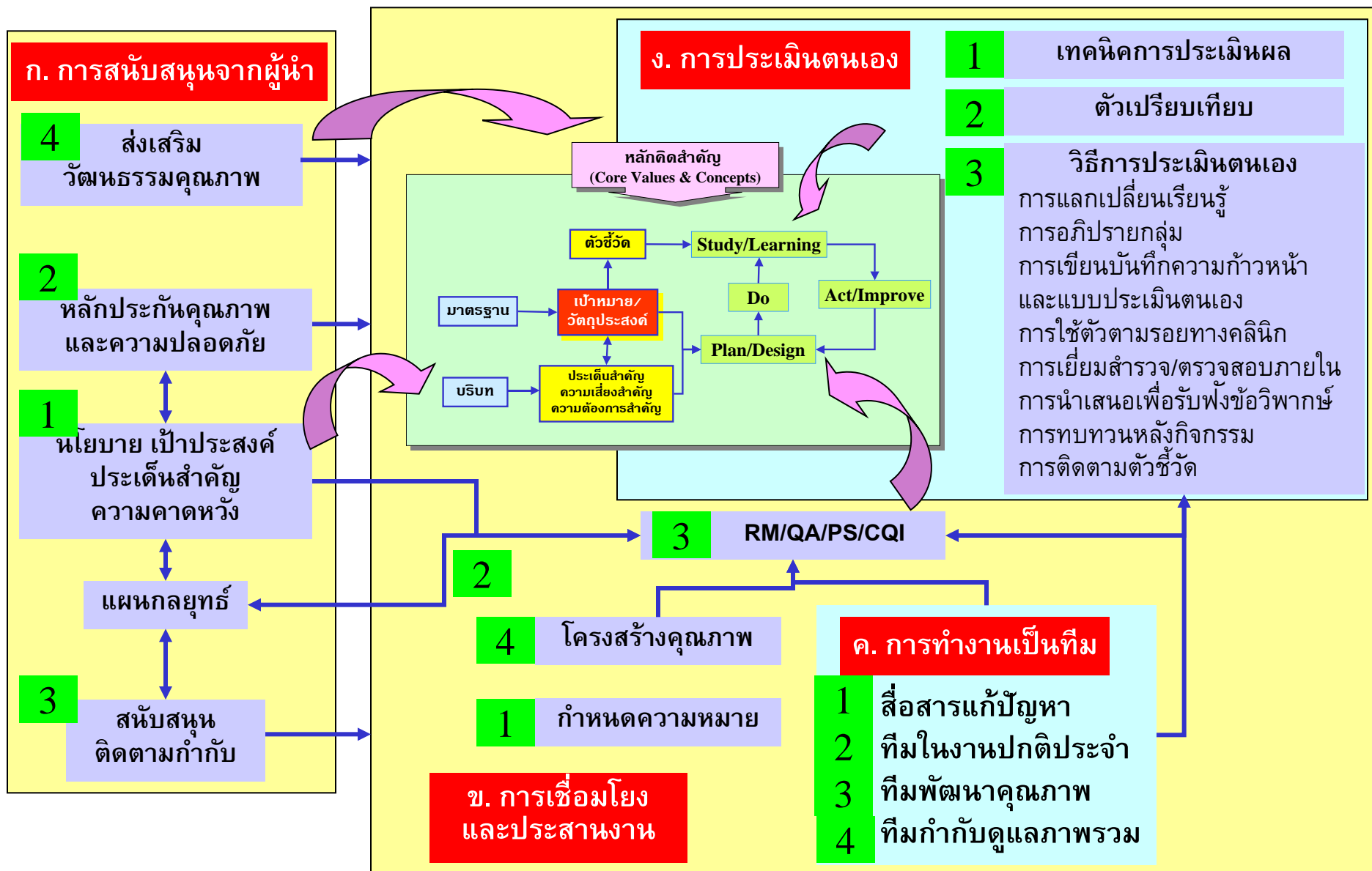
II – 1.1 ภาพรวมของการพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Overview)

มีการพัฒนาคุณภาพที่ประสานสอดคล้องกันในทุกระดับ



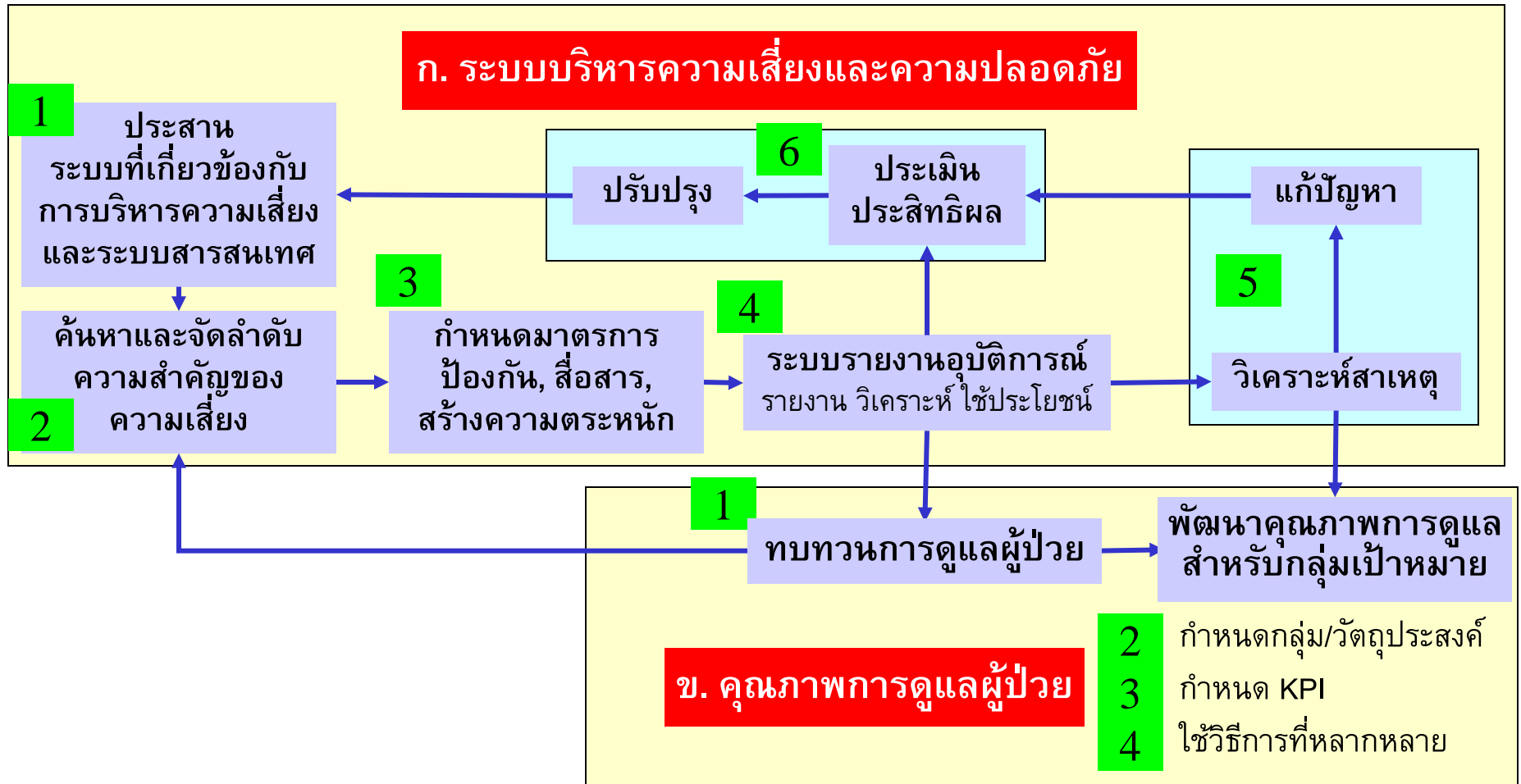
II – 1.1 ภาพรวมของการพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement Overview)

มีการพัฒนาคุณภาพที่ประสานสอดคล้องกันในทุกระดับ



II – 1.2 ระบบบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย และคุณภาพ (Risk, Safety, and Quality Management System)

มีระบบบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัย และคุณภาพ ของโรงพยาบาลที่มีประสิทธิผลและ
ประสานสอดคล้องกัน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยในลักษณะบูรณาการ



Q&A

Thank you