



เติมเต็มระบบงานวิศวกรรมโรงพยาบาล ยกกระดับ ระบบคุณภาพ ไม่ยากอย่างที่คิด

นาวัน สมอบ้าน
โรงพยาบาลอุทัยธานี

สภาพปัญหากระบวนการวิศวกรรม ของโรงพยาบาลในมุมมอง ช่าง

กระบวนการวิศวกรรม ในโรงพยาบาลมีความสำคัญต่อการให้บริการ
ทางการแพทย์เป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร ยิ่ง
องค์กรที่เปิดมานาน ปัญหาเรื่องเสื่อมสภาพและชำรุดย่อมเกิดขึ้นบ่อยๆ
ใครเป็นเจ้าของภาพ

ปัญหาหลัก



- บุคลากร
- เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้
- อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม
- การบริหารจัดการ



HA National Forum 16th วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

บุคลากร



- บุคลากรที่ใช้งาน ที่ดูแลตรวจสอบ
- บุคลากรที่บำรุงรักษา ที่ซ่อมหรือแก้ปัญหา



HA National Forum 16th วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้



- เครื่องมือ ของช่างไม้พอ ขาด ทำงานได้ไม่ครอบคลุม
- อุปกรณ์ทางการแพทย์ มีมาก เก่า จนถึงเทคโนโลยีสูง
- เครื่องใช้ ที่ใช้ในการสนับสนุนงานรักษามีมาก หลากหลายชนิด เมื่อเทียบกับความสามารถช่างที่มี



อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม



- ที่มีอยู่ ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์การใช้งาน
- ปรับแก้ไขให้ถูกต้องยาก ใช้บสูง
- ขาดผู้รู้จริง การทำให้ผ่านมาตรฐาน มันจึงยุ่งยาก



HA National Forum 16th วันที่ 10-13 มีนาคม 2558 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

การบริหารจัดการ



- แต่ละที่ การบริหารของผู้บริหาร ต่างกันมาก
ทำให้การทำงานของช่าง ลำบาก ติดขัด ขาด
ความต่อเนื่อง



แนวทางแก้ปัญหา



บุคลากร

- บุคลากรที่ใช้งาน ที่ดูแลตรวจสอบ ต้องรู้จักใช้งานเป็น ตรวจสอบการใช้งานเตรียมเครื่องมือได้อย่างถูกต้อง
- บุคลากรที่บำรุงรักษา ที่ซ่อมหรือแก้ปัญหา ต้องมีจำนวนพอเพียง หมั่นศึกษาหาความรู้ อบรมเพิ่มความรู้ ศึกษาต่อ



เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้

- เครื่องมือ ของช่างไม้พอ ขาด ทำงานได้ไม่ครอบคลุม เมื่อมีความรู้ก็ต้องจัดหาเครื่องมือให้เหมาะสม ให้กับช่าง
- อุปกรณ์ทางการแพทย์ มีมาก เก่า จนถึงเทคโนโลยีสูง อุปกรณ์การแพทย์มาก ต้องแบ่งส่วนว่าชนิดไหนดูแลเองได้ ชนิดไหนต้องส่ง
- เครื่องใช้ ที่ใช้ในการสนับสนุนงานรักษามีมาก หลาก หลายชนิด เมื่อเทียบกับความสามารถช่างที่มี เครื่องใช้มาก ต้องแบ่งส่วนว่าชนิดไหนดูแลเองได้ ชนิดไหนต้องส่ง เพื่อประหยัดงบประมาณ

อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม

- ที่มีอยู่ ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์การใช้งาน แก่ไม่ได้ต้อง
เปลี่ยนลักษณะงาน หรือปรับเปลี่ยนแผนกทำงาน
- ปรับแก้ไขถูกต้องยาก ใช้บสูง เลือกทำส่วนที่สำคัญ
จำเป็นก่อน โดยเฉพาะส่วนที่กระทบกับคนไข้โดยตรง
- ขาดผู้รู้จริง การทำให้ผ่านมาตรฐาน มันจึงยุ่งยาก
ปรึกษา สบส.เขต ส่งบุคลากรเข้าอบรม ใช้มาตรฐานให้
เหมาะสมในแต่ละด้านเพื่อแก้ปัญหา เพิ่มบุคลากร

การบริหารจัดการ

- แต่ละที่ การบริหารของผู้บริหาร ต่างกันมาก ทำให้การทำงานอย่างลำบาก ติดขัด ขาดความต่อเนื่อง การบริหารจัดการงานดูแลระบบงานซ่อมบำรุง โครงสร้างพื้นฐาน รพ. ที่อายุเกิน **10** ปี มีความสำคัญมาก อาจจะต้องเสียค่าใช้จ่ายมากกว่าการซื้อของใหม่ ในบางงาน หากการบริหารจัดการเรื่องการบำรุงรักษาไม่เหมาะสม

แต่สิ่งที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้การพัฒนา
องค์กรได้ดีที่สุด ในมุมมองข้าง คือ **จิตใต้**
สำนึกของข้างต้องรักองค์กร มีความ
รับผิดชอบต่องาน ต่อบริษัท รักในวิชาชีพ
ของตน และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา

ขอขอบคุณครับ